

# APCOA FLOW

## I. Informacje ogólne

1. System Apcoa Flow składa się zarówno z aplikacji Apcoa Flow dostępnej na telefony z systemem Android i iOS jak i ze strony internetowej [abonamenty.apcoa.pl](http://abonamenty.apcoa.pl)
2. Osoba już zarejestrowana w aplikacji Apcoa Flow może się tymi samymi danymi zalogować na stronie [abonamenty.apcoa.pl](http://abonamenty.apcoa.pl) i odwrotnie – dane do logowania są te same.
3. Na stronie [abonamenty.apcoa.pl](http://abonamenty.apcoa.pl) można zarządzać TYLKO swoimi abonamentami oraz danymi konta.
4. W aplikacji Apcoa Flow można dodatkowo uruchamiać sesje parkowania na parkingach parkometrowych oraz ją wielokrotnie przedłużyć.
5. Apcoa Flow umożliwia automatyczne otwieranie szlabanów oraz automatyczne pobieranie opłaty zgodnie z cennikiem na **parkingach szlabanowych**.
  - 5.1 Każdy parking obsługujący automatyczne pobór opłaty jest oznaczony logiem APCOA FLOW na szlabanie wjazdowym, wyjazdowym oraz wewnątrz parkingu.
  - 5.2 Aktualna lista parkingów szlabanowych z automatycznym poborem opłaty jest dostępna w Menu->Parkingi szlabanowe. W tym też miejscu można wyłączyć na wybranych parkingach szlabanowych automatyczne pobierane opłaty przez Flow np. w przypadku posiadania abonamentu kupionego poza aplikacją APCOA FLOW.
  - 5.3 Istnieje też możliwość wyłączenia automatycznego startowania sesji parkowania na parkingach szlabanowych poprzez ustawienie numeru rejestracyjnego jako nieaktywny. W tym celu należy wejść w Menu->Moje pojazdy i kliknąć zieloną ikonkę obok numeru rejestracyjnego.
  - 5.4 W przypadku wykupienia abonamentu czy też Pakietu Godzin a Apcoa Flow, parkingi na którym ten abonament czy Pakiet Godzin obowiązuje muszą mieć włączone automatyczne startowanie sesji parkowania z Apcoa Flow oraz dany pojazd musi być Aktywny na tym koncie.
  - 5.5 W przypadku braku odczytu tablicy rejestracyjnej przez kamerę parkingową (np. z powodu zabrudzonej lub ośnieżonej tablicy) aplikacją można zeskanować QR kod na wjeździe/wyjeździe parkingu szlabanowego celem odpowiednio rozpoczęcia/zakończenia sesji parkowania.

## II. Instalacja i rejestracja w aplikacji APCOA FLOW

1. Pobierz aplikację APCOA FLOW ze sklepu Google Play lub AppStore

Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.apcoaflow.consumer&hl=pl&gl=US>

iOS: <https://apps.apple.com/pl/app/apcoa-flow-proste-parkowanie/id1358202825?l=pl>

2. Zarejestruj konto – stwórz nowe konto użytkownika

The registration process consists of six steps:

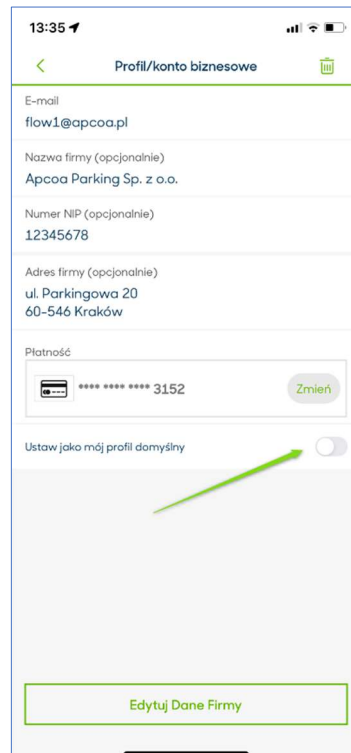
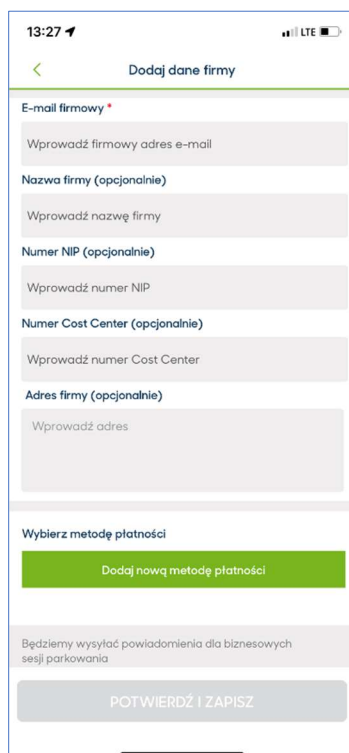
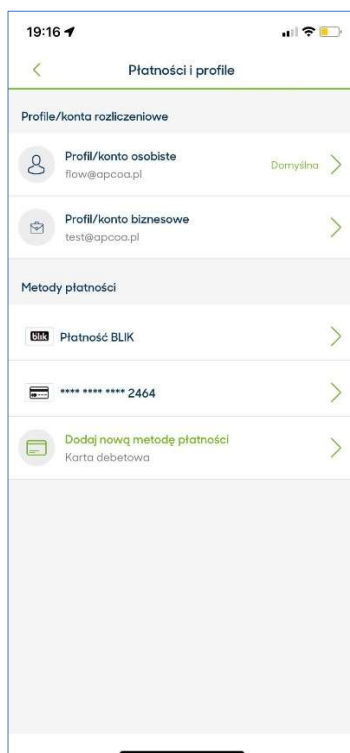
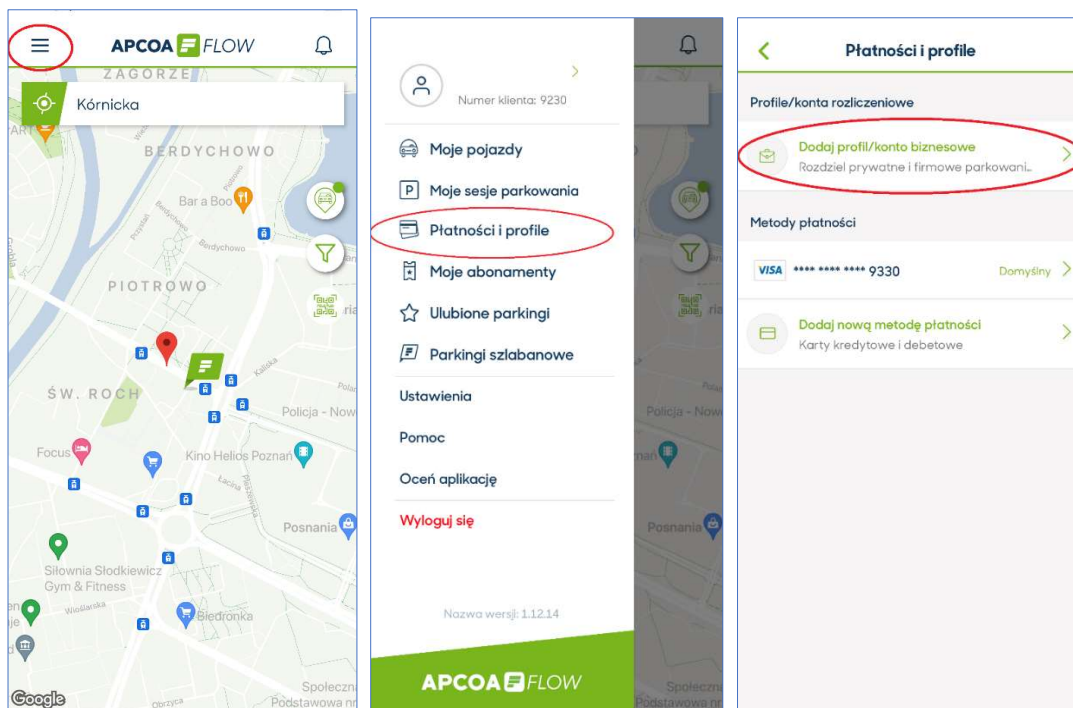
- Step 1:** Welcome screen with the instruction "Podaj adres email." and a text field containing "tttt@apcoa.pl".
- Step 2:** Password screen with the instruction "Podaj Hasło!". It includes checkboxes for "Akceptuję Regulamin APCOA FLOW", "Akceptuję przetwarzanie moich danych osob...", and "Zgadzam się na otrzymywanie aktualizacji i informacji marketingowych od APCOA Parking Polska Sp. z o.o.".
- Step 3:** Country selection screen with the instruction "Podaj kraj rejestracji Twojego pojazdu" and a dropdown menu set to "Polska".
- Step 4:** License plate input screen with the instruction "Wprowadź numer rejestracyjny DOKŁADNIE (z przerwą tak jak na tablicy rejestracyjnej)". It shows two examples: "AB 12345" and "PO 1M066".
- Step 5:** Registration number input screen with the instruction "Wprowadź numer rejestracyjny DOKŁADNIE (z przerwą tak jak na tablicy rejestracyjnej)". It shows the example "AP COAPL".
- Step 6:** Payment method selection screen with the instruction "Dodaj metodę płatności". It shows the "tpay" logo and a "1.00 zł" amount. Below are fields for name and email, and a "Karta" (Debetowa lub kredytowa) option.

Uwaga - numer rejestracyjny należy wprowadzić ze spacją w odpowiednim miejscu!

### 3. Zakładanie Profilu Biznesowego

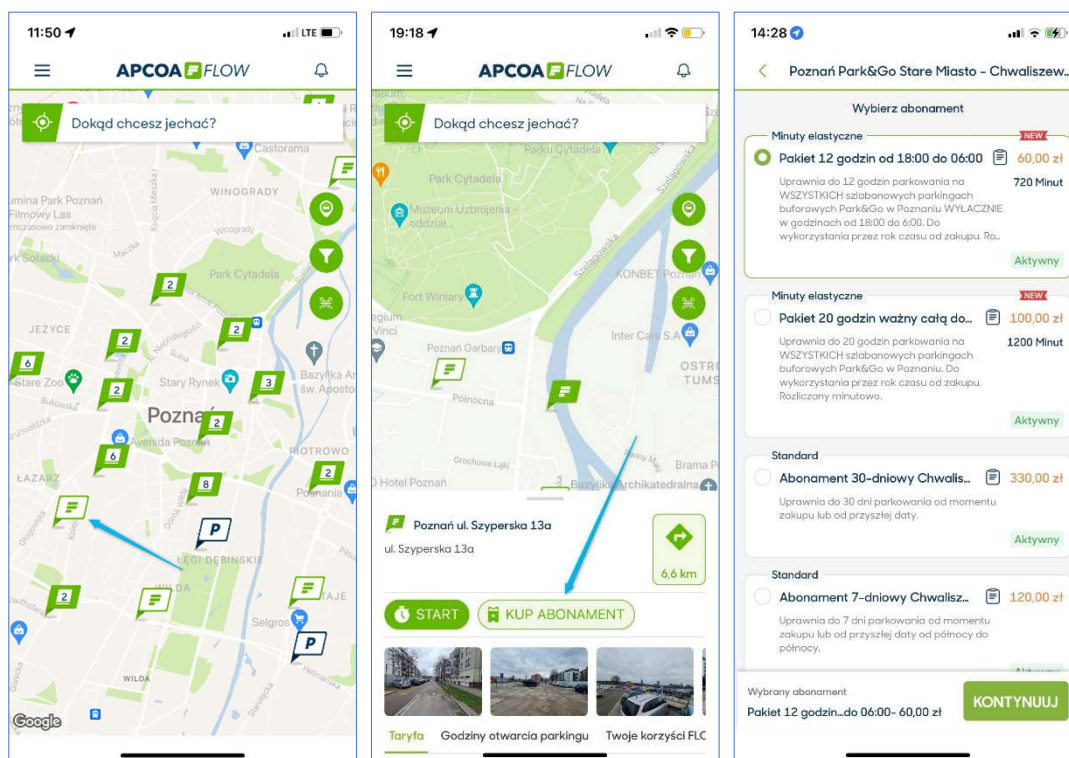
Standardowo w trakcie rejestracji zakładany jest Profil Osobisty.

W przypadku klientów biznesowych (zainteresowanych fakturą) należy dodać Profil Biznesowy, podać dane firmy i ustawić jako domyślny.

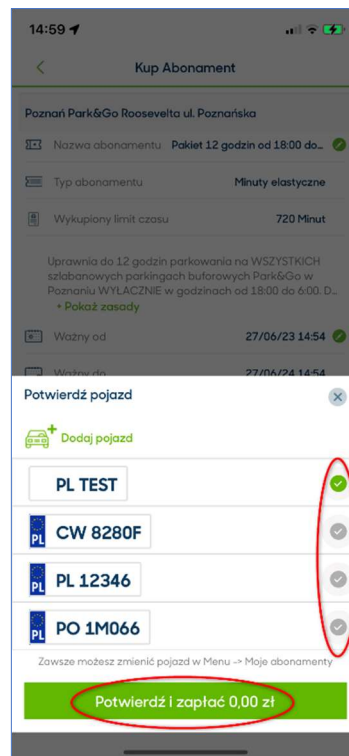
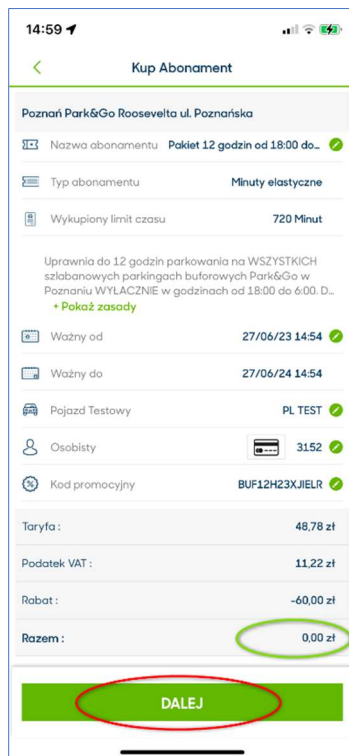
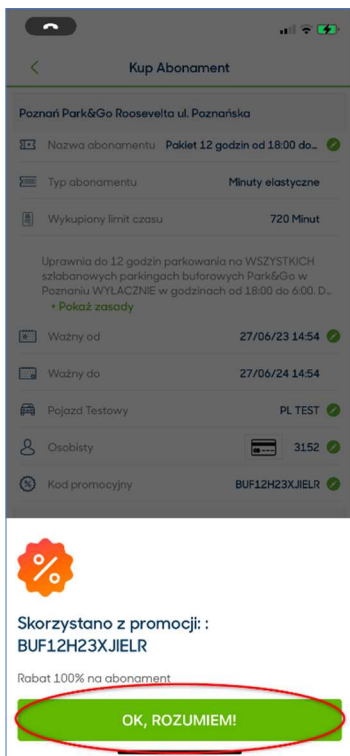
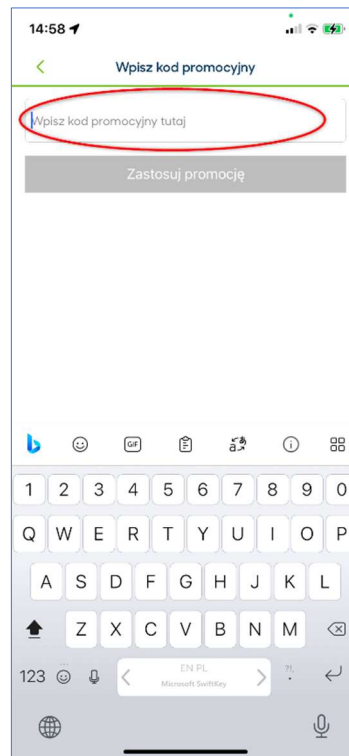
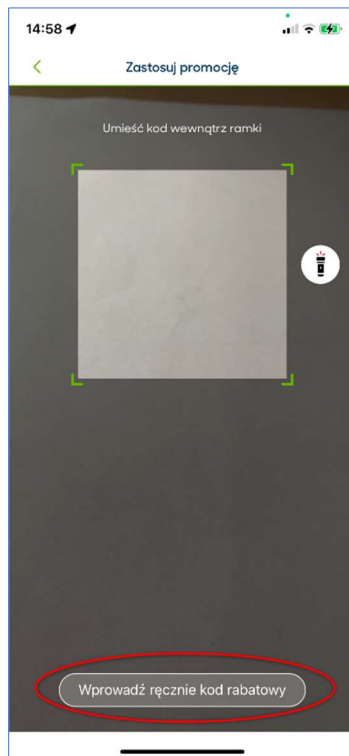
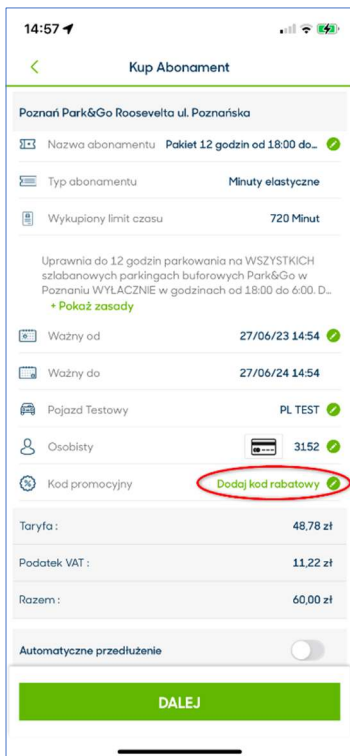


### III. Kupno abonamentu/pakietu godzin w aplikacji APCOA FLOW

1. Wyszukaj interesujący Cię parking a następnie kliknij „KUP ABONAMENT”



2. Określ datę i godzinę od której ma obowiązywać abonament (domyślnie jest to moment zakupu). Jeśli chcesz, aby abonament odnawiał się cyklicznie samodzielnie, zaznacz opcję „Automatyczne przedłużenie” (dostępne tylko przy płatności kartą) i następnie kliknij DALEJ. Na tym etapie możesz też zmienić pojazd dla którego kupujesz abonament oraz metodę płatności.
3. **Jeśli posiadasz kod rabatowy** kliknij w pole „Dodaj kod rabatowy” i wprowadź otrzymany kod rabatowy. Kwota do zapłacenia powinna się zmienić na niższą. Następnie kliknij DALEJ.



4. W przypadku Pakietu Godzin aplikacja pokazuje na bieżąco pozostałą ilość minut do wykorzystania (w przypadku Abonamentów pokazuje pozostałą ilość dni/godzin ważności abonamentu). W przypadku Pakietu Godzin zawsze można sprawdzić kiedy i gdzie minuty z pakietu zostały wykorzystane, klikając w „Historia użycia” w szczegółach pakietu.

21:58

Informacje o abonamencie

**Pakiet 20 godzin ważny 24h**  
Uprawnia do 20 godzin parkowania na butorowych parkingach szlabanowych w Poznaniu. Do wykorzystania przez rok czasu od zakupu. Rozliczany minutowo.

Abonament aktywny na parkingach:

**Poznań Park&Go Dw. Zachodni-Targi Poznańskie**

1200 Minut pozostało

[Historia użycia >](#)

Numer abonamentu: **APC40426**

Wykupiony limit czasu: **1200 Minut**

Ważny od: **23/06/23 16:01**

Ważny do: **23/06/24 16:01**

Pojazd: **PL TEST**

Biznesowy: **3152**

Taryfa: **81,30 zł**

Podatek VAT: **18,70 zł**

**Razem: 100,00 zł**  Płatność zrealizowana.

**Automatyczne przedłużenie**

Zaznacz, aby abonament automatycznie się przedłużył. Możesz zmienić to ustawienie w każdej chwili.

23:00

Informacje o abonamencie

**Pakiet 20 godzin ważny 24h**  
Uprawnia do 20 godzin parkowania na butorowych parkingach szlabanowych w Poznaniu. Do wykorzystania przez rok czasu od zakupu. Rozliczany minutowo.

Abonament aktywny na parkingach:

**Poznań Park&Go Dw. Zachodni-Targi Poznańskie**

1150 Minut pozostało

[Historia użycia >](#)

Numer abonamentu: **APC40426**

Wykupiony limit czasu: **1200 Minut**

Ważny od: **23/06/23 16:01**

Ważny do: **23/06/24 16:01**

Pojazd: **PL TEST**

Biznesowy: **3152**

Taryfa: **81,30 zł**

Podatek VAT: **18,70 zł**

**Razem: 100,00 zł**  Płatność zrealizowana.

**Automatyczne przedłużenie**

Zaznacz, aby abonament automatycznie się przedłużył. Możesz zmienić to ustawienie w każdej chwili.

23:00

Historia użycia

**Pakiet 20 godzin ważny 24h**  
Numer abonamentu: APC40426

1150 Minut pozostało

**Sesja #17752874**

- 26/06/23 21:59
- 26/06/23 22:50 **51 min.**

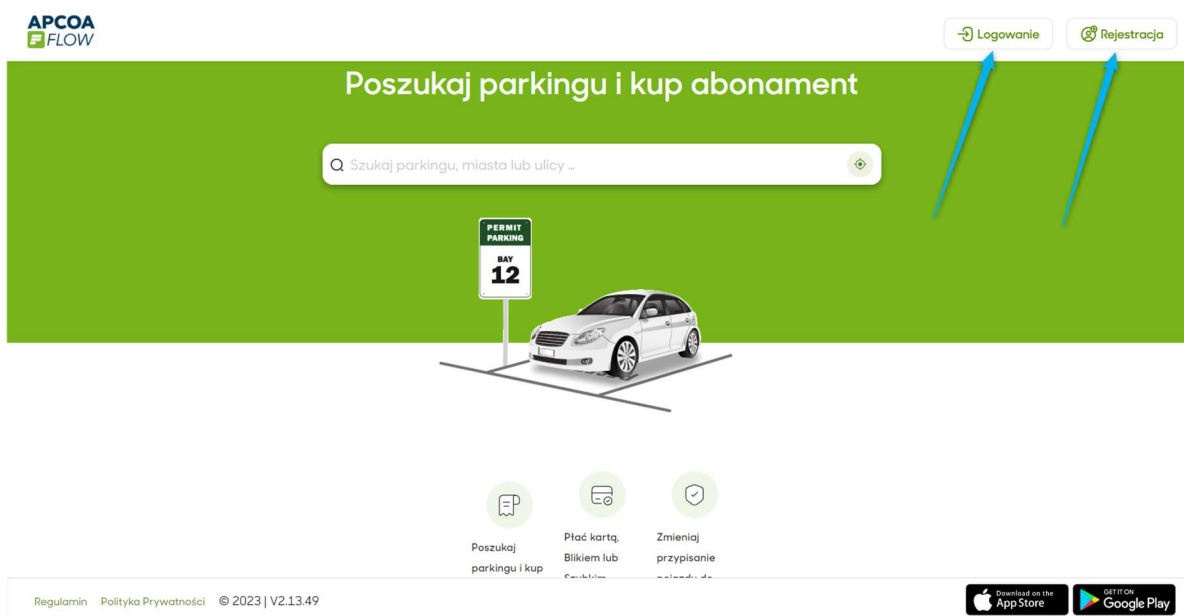
Wykorzystane kredyty **51 min.**

## IV. Zarządzanie abonamentami i Pakietami Godzin w aplikacji APCOA FLOW

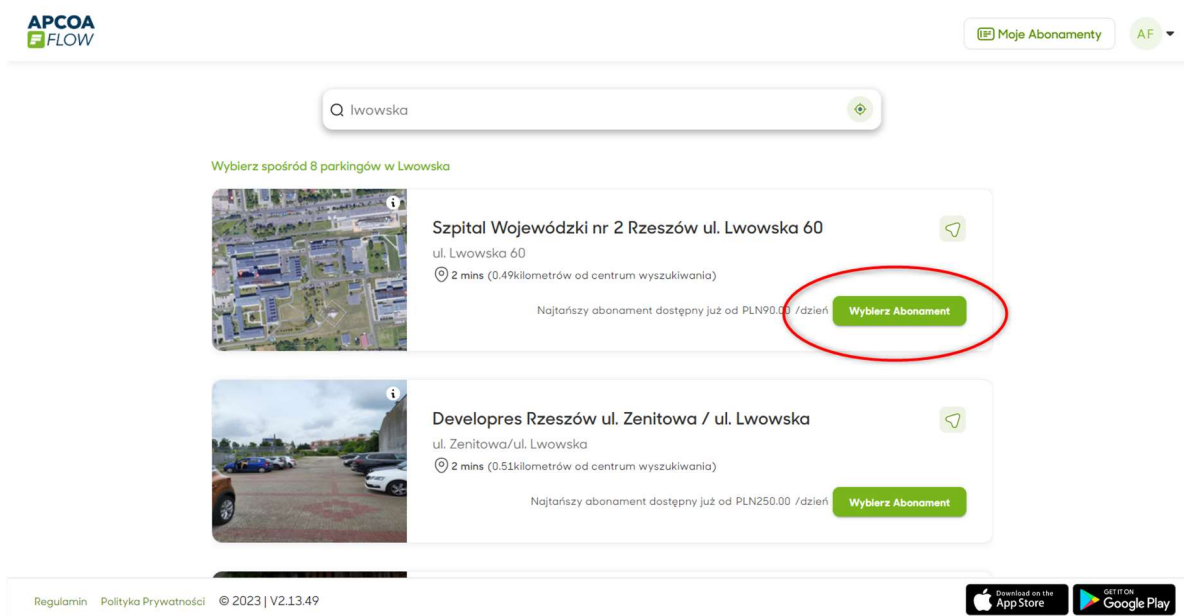
1. Można zmienić, a nawet trzeba, przypisanie pojazdu do abonamentu, jeśli przyjeżdża się innym pojazdem niż przypisany do abonamentu. Tylko w takim przypadku abonament dla tego pojazdu będzie ważny!
  - 1.1 Na parkingu szlabanowym: Jeśli do abonamentu czy Pakietu Godzin będzie przypisany pojazd A a pod szlaban wjazdowy parkingu podjedzie pojazd B, wtedy naliczy się standardowa opłata za parkowanie pojazdu B.
  - 1.2 Na parkingu parkometrowym: Jeśli do abonamentu będzie przypisany pojazd A a na parkingu zaparkuje pojazd B, wtedy kontrolerowi pokaże się brak opłaconego parkowania i zostanie wystawione Wezwanie Do Zapłaty.
2. Można ustawić automatyczne przedłużanie abonamentu ale tylko, jeśli został on opłacony kartą płatniczą. W przypadku Blik i Szybkiego Przelewu każdorazowo abonament należy przedłużać ręcznie lub wykupić od nowa klikając w ikonę parkingu na mapie i Kup Abonament.
3. Abonament czy Pakiet Godzin można też przedłużyć/wykupić ponownie wchodząc w Menu->Moje abonamenty, wyszukać aktualny lub poprzedni abonament czy Pakiet Godzin i kliknąć Kup Ponownie.

## V. Zarządzanie kontem i abonamentami na stronie [abonamenty.apcoa.pl](https://abonamenty.apcoa.pl)

1. Zaloguj się (tymi samymi danymi co do aplikacji) lub zarejestruj do systemu Apcoa Flow.



2. Wyszukaj parking na którym chcesz kupić abonament.



### 3. Kliknij w przycisk Wybierz Abonament a następnie wybierz interesujący Cię abonament.

APCOA FLOW

Wybierz Parking 2 Wybierz Abonament 3 Kup Abonament

Moje Abonamenty AF

Szpital Wojewódzki nr 2 Rzeszów ul. Lwowska 60  
ul. Lwowska 60  
2 mins (0.49kilometrów od centrum wyszukiwania)

Wybierz Abonament

STANDARDOWY

Abonament 7-dniowy PLN90  
Uprawnia do 7 dni parkowania od momentu zakupu lub od przyszłej daty. AVAILABLE

STANDARDOWY

Abonament 14-dniowy PLN160  
Uprawnia do 14 dni parkowania od momentu zakupu lub od przyszłej daty. AVAILABLE

STANDARDOWY

Abonament 30-dniowy PLN300  
Uprawnia do 30 dni parkowania od momentu zakupu lub od przyszłej daty. AVAILABLE

To już wszystkie wyniki wyszukiwania

Kontynuuj

Godziny Otwarcia  
Mon-Sun, 24 hours

Ilość Miejsc Parkingowych  
CAR - 800

Opis  
Car park located at Rzeszów hospital.

Regulamin Polityka Prywatności © 2023 | V2.13.49

Download on the App Store GET IT ON Google Play

### 4. Jeśli potrzebujesz, dokonaj zmian w konfiguracji abonamentu, tj.:

- 4.1 Zmień datę startu
- 4.2 Wyłącz opcję automatycznego przedłużania
- 4.3 Zmień pojazd
- 4.4 Zmień metodę płatności
- 4.5 Wprowadź kod rabatowy jeśli go posiadasz

### 5. Zaakceptuj regulamin oraz kliknij przycisk Kup Abonament

APCOA FLOW

Wybierz Parking Wybierz Abonament 3 Kup Abonament

Moje Abonamenty AF

Podaj dane

Parking Szpital Wojewódzki nr 2 Rzeszów ul. Lwowska 60

Abonament Abonament 30-dniowy(PLN300)

SZCZEGÓŁY ABONAMENTU

Data Startu Ważności 11-08-23 14:51 Abonament kończy ważność 10-09-23 14:50

Przedłuż abonament automatycznie

INFORMACJE O POJEŹDZIE I PŁATNOŚCI

Pojazd Testowy PL TEST

Personal koniec ważności karty 3152

PODSUMOWANIE PŁATNOŚCI

Zastosuj

Netto PLN243.90

VAT(23.00%) PLN56.10

Razem PLN300.00

Akceptuję Regulamin

Kup Abonament

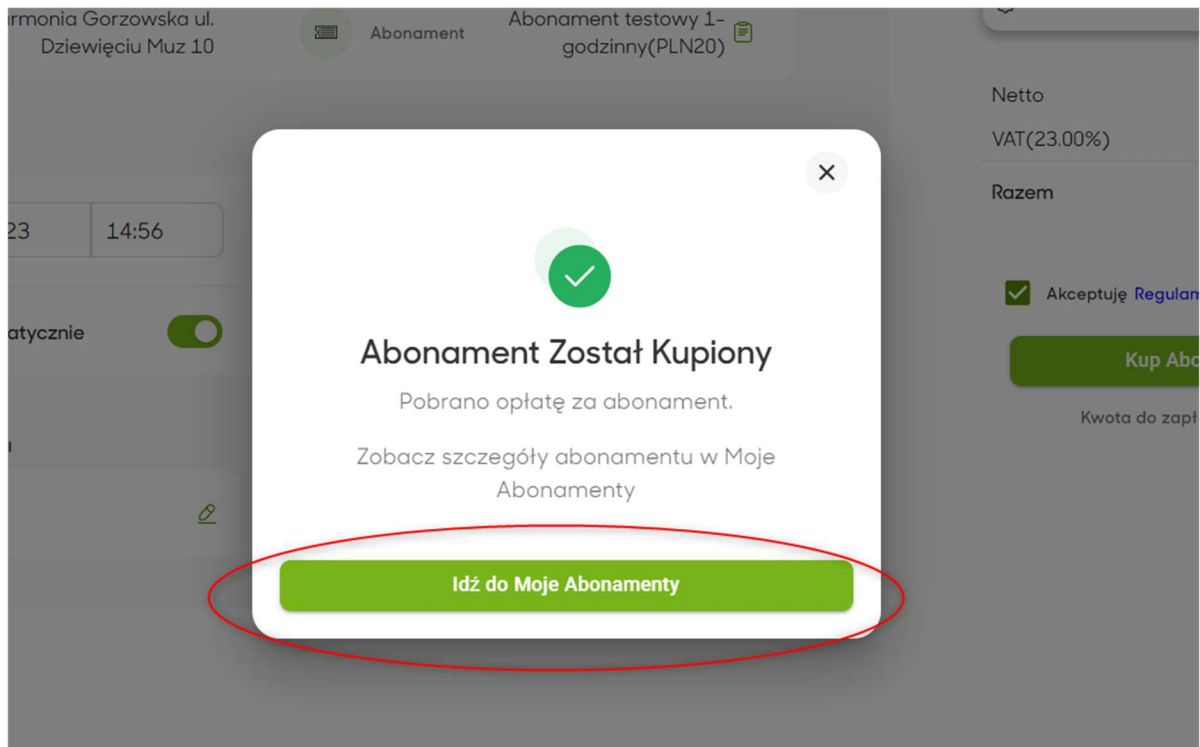
Kwota do zapłaty PLN300.00

Regulamin Polityka Prywatności © 2023 | V2.13.49

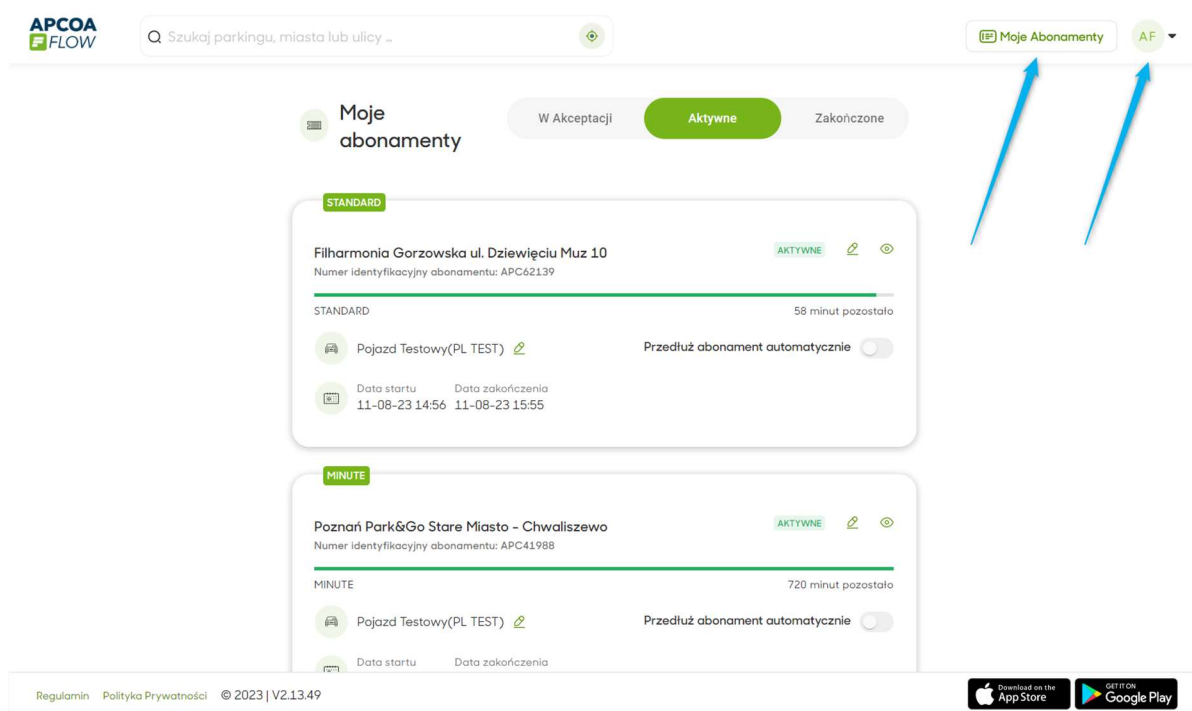
Download on the App Store GET IT ON Google Play

### 6. Po zakupie abonamentu przejdź do Moje Abonamenty celem sprawdzenia.

[flow.apcoa.pl/flow/](https://flow.apcoa.pl/flow/)



7. Informacje o aktualnych i poprzednich abonamentach znajdziesz w prawym górnym narożniku ekranu.



- Możesz dodawać pojazdy, metody płatności czy też przysyłać ponownie potwierdzenia transakcji/faktury korzystając z prawego Menu.

The image shows two screenshots of the APCOA FLOW mobile application. The top screenshot displays the 'Moje Abonamenty' (My Subscriptions) menu, which includes options like Home, Moje Abonamenty, Moje Sesje, Moje Pojazdy, Płatności i Profile, Dane osobowe, and Wylogowanie. The bottom screenshot shows a detailed view of an active parking ticket for 'Filharmonia Gorzowska ul. Dziewięciu Muz 10'. The ticket is identified by the number 62139 and is set to expire in 54 minutes. It is a 'STANDARDOWY (PLN20)' ticket. The user's profile is listed as 'Profil Osobisty' with a masked phone number. A blue arrow points to the 'Prześlij ponownie potwierdzenie/fakturę' (Resend confirmation/invoice) option in the right-hand summary panel. The bottom of the screen features the APCOA FLOW logo, a search bar, and app store download links for the App Store and Google Play.

## VI. Informacje końcowe

- Jeśli potrzebujesz więcej informacji o sposobie działania aplikacji APCOA FLOW oraz strony internetowej [abonamenty.apcoa.pl](https://flow.apcoa.pl) zachęcamy do zapoznania się z FAQ dostępnym pod adresem <https://flow.apcoa.pl/flow/> lub bezpośrednio z aplikacji Menu->Pomoc->FAQ-Często zadawane pytania.